

Ecosystème Manager

Module 4 : Optimiser ton périmètre d'activité

Chapitre 1 : Lever les irritants interne – sous partie 1 : outil PSS

- **Quelques questions pour t'aider :**

Je t'invite à prendre un temps et d'écrire les réponses pour toi

- Quels sont les moyens à disposition de ton équipe ? (temps, budget...)
- Quelles sont les personnes moteurs dans tes équipes ?
- Comment vas-tu réallouer le temps gagné ?

Chapitre 1 : Lever les irritants interne – sous partie 2 : revue de processus

- **Quelques questions pour t'aider :**

Je t'invite à prendre un temps et d'écrire les réponses pour toi

- Qui sont les experts de tes différents process ?
- Je te le souhaite pas, mais si ces experts passent sous un camion, tu fais quoi ?
- Comment peux-tu rassurer tes experts sur la dépossession de ce savoir qu'est le leur actuellement ?

Chapitre 1 : Lever les irritants interne – sous partie bonus : la robustesse

- **Quelques questions pour t'aider :**

Je t'invite à prendre un temps et d'écrire les réponses pour toi

- Ton activité évolue-t-elle dans un monde certain ou incertain ?
- Quelle est la marge de manœuvre de ton équipe actuellement ?
- À partir de quelle charge ça pète ?

Chapitre 2 : Dresser et suivre le plan de bataille

- **Quelques questions pour t'aider :**

Je t'invite à prendre un temps et d'écrire les réponses pour toi

- o Combien tiens-tu de "To-do Lists" ?
- o Comment vis-tu avec l'idée que ton équipe ait accès à l'ensemble des informations sur les évolutions à venir ?
- o Qui prendra les décisions de prioriser telle ou telle actions dans ton équipe ?

Chapitre 3 : Lever les irritants des clients – sous partie 1 : voix des bénéficiaires

- **Quelques questions pour t'aider :**

Je t'invite à prendre un temps et d'écrire les réponses pour toi

- o Qui redoutes-tu le plus d'aller interroger, et pourquoi ?
- o À ton avis, ton équipe a-t-elle conscience du niveau de qualité de service fourni ?
- o Quel est ton niveau de conscience des points faibles de ton équipe ?

Chapitre 3 : Lever les irritants des clients – sous partie 2 : bénéficiaires arena

- **Quelques questions pour t'aider :**

Je t'invite à prendre un temps et d'écrire les réponses pour toi

- o Ton équipe est-elle en capacité de bien vivre un tel exercice ?
- o Et toi, es-tu en mesure de bien le vivre ?
- o Quels sont les risques que tu identifies d'utiliser cet outil ou de ne pas l'utiliser ?

Chapitre 4 : De la théorie à la pratique

- **Quelques questions pour t'aider :**

Je t'invite à prendre un temps et d'écrire les réponses pour toi

- o Quelles sont les lignes rouges de ton équipe à ne pas franchir au nom de la productivité/client ?
- o Dans quelle mesure es-tu un frein et un accélérateur à une amélioration de la productivité/qualité ?
- o Pour toi, la productivité est-elle plus ou moins prioritaire par rapport aux mal-être des membres de ton équipe et de toi-même ?